

UNIT - 1 (Part-1)

BUSINESS ENVIRONMENT

व्यावसायिक पर्यावरण

Business (व्यवसाय) : The term 'business' is used in different senses. In a functional sense, it is used to refer to the functions or activities of an organisation or individual.

Business also mean 'state of being busy'

व्यवसाय का शब्दिक अर्थ है - 'ब्यस्त रहने की अवस्था'। व्यवसाय वह आर्थिक क्रिया है जिसके द्वारा वस्तुओं और सेवाओं का उत्पादन तथा वितरण किया जाता है।

Business can be defined as the organised production or sale of goods undertaken with the object of earning profits through the satisfaction of human wants.

Environment (पर्यावरण):

Webster's Dictionary (वेबस्टर शब्दकोश) के अनुसार, "पर्यावरण से आशय उन परिवर्तन परिस्थितियों, प्रभावों तथा शक्तियों से है जो सामाजिक तथा सांस्कृतिक दृश्यों के स्मृतों के रूप में (जैसे - रीति - रिवाज, भाषा, कानून, धर्म तथा आर्थिक व राजनीतिक संगठन) किसी व्यक्ति अथवा समुदाय के जीवन को प्रभावित करती हैं।"

"Environment refers to the surrounding conditions, influences or forces that influence or modify as the aggregate of social and cultural conditions (as customs, law, language, religion, economic and political organisation), the influence the life of an individual or a community."

Definition of Business Environment

Business environment can be defined as the aggregate of all those factors, conditions, situations which directly affect the working of a business enterprise.

व्यावसायिक पर्यावरण को घटकों के समूह के रूप में परिभाषित किया जाता है जिसके अन्तर्गत आर्थिक, सामाजिक, सांस्कृतिक, सरकारी, वैधानिक, जनसांख्यिक तथा प्राकृतिक घटकों सम्मिलित हैं। इन घटकों को नियंत्रित नहीं किया जा सकता है और वे एक फर्म के व्यावसायिक निर्णय को प्रभावित करते हैं।

Characteristics of Business Environment

व्यावसायिक पर्यावरण की विशेषताएँ :-

1. **Surrounding situations (घेरे रहने वाली परिस्थितियाँ) :-**

Business environment is the surrounding or atmosphere where business operations are conducted.

व्यावसायिक को घेरे रहने वाली परिस्थितियाँ या घटकों के समूह को व्यावसायिक पर्यावरण कहते हैं।

2. **Business Environment is Complex**

व्यावसायिक पर्यावरण जटिल होता है :-

Business environment consists of number of factors, events, conditions and influences arising from different sources.

व्यावसायिक पर्यावरण में विभिन्न स्रोतों से उत्पन्न होने

बाले अनैकानिक हातक, परिस्थितियाँ और प्रभाव इत्यादि शामिल होते हैं जो एक-दूसरे पर क्रिया-प्रतिक्रिया करते हैं जिसके कारण व्यावसायिक पर्यावरण की प्रकृति जटिल हो जाती है।

3. Business Environment is Dynamic व्यावसायिक पर्यावरण गतिशील है

Due to many and varied influences upon operating, there is dynamism in the business environment व्यावसायिक पर्यावरण की प्रकृति अत्यन्त गतिशील होती है। क्योंकि व्यावसायिक पर्यावरण के संघटकों में निरन्तर परिवर्तन होती है।

4. Business Environment is Multi-faceted

व्यावसायिक पर्यावरण बहु आयामी होता है :-

There are frequent changes in the environment which are followed by a chain of positive & negative reactions. This is frequently seen when the same development is welcomed as an opportunity by one company while another company perceives as a threat.

व्यावसायिक पर्यावरण के स्थान विशेष, शक्तियाँ, हातकों के आधार पर अनेक आयाम होते हैं और किसी समग्र विश्लेषण पर पर्यावरण का स्वरूप एवं विशिष्टता क्या होगी, यह अवलोकनकर्ता के दृष्टिकोण पर निर्भर करता है।

किसी नये परिवर्तन को दो विभिन्न अवलोकनकर्ता अलग-अलग दृष्टिकोण से देख सकते हैं। कोई स्वागत करते हैं या कोई इसे विकास का अवरोधक मान सकती है।

5. Business Environment is Uncertain

व्यावसायिक पर्यावरण अनिश्चित होता है :-

It is very difficult to predict future happenings especially when environmental changes are taking place too frequently.

अपने अनेक संघटकों और उन्हें प्रभावित करने वाले कारकों की बहुलता तथा जटिलता के कारण व्यावसायिक पर्यावरण अनिश्चित होता है जिसके कारण पर्यावरणीय चरों के सम्बन्ध में पहले से ही सही अनुमान लगाना कठिन होता है।

6. **Business Environment has a far reaching Impact** व्यावसायिक पर्यावरण के दूरगामी प्रभाव हैं :-

Environment has a direct & far reaching impact on business. The growth & profitability of any organisation or business depends critically on the environment in which it exists. The environment provides a combination of opportunities and threats.

पर्यावरण का व्यावसायिक फर्मों पर प्रत्यक्ष एवं दूरगामी प्रभाव पड़ता है जिस पर्यावरण में व्यावसायिक फर्म कार्यरत रहती है, उसका इनके विकास और लाभप्रदता पर बहुत अधिक प्रभाव पड़ता है। वस्तुतः पर्यावरण व्यावसायिक फर्मों के सामने विभिन्न प्रकार के अवसरों और खतरों दोनों ही प्रदान करता है।